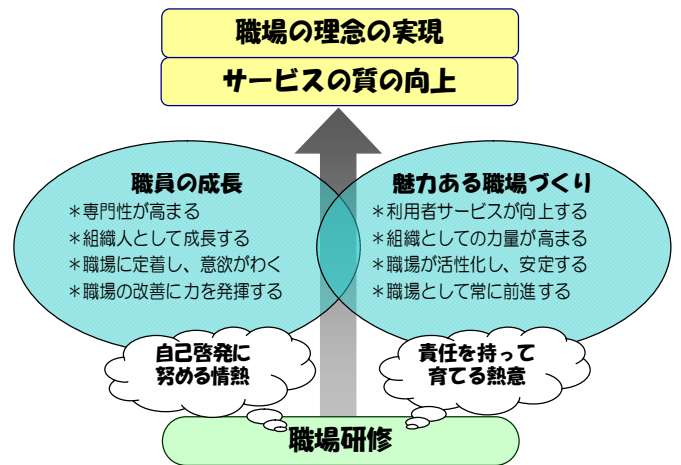


◆ 施設・事業所の概要 ◆

事業種別：生活介護、就労継続支援

職員数：12人

【職場研修の目的・ねらい】



ご相談の内容

これまで職場研修に十分に取り組めていません。今後、取り組みを進めていくにあたり、まずは職場研修の目的やねらいについて教えてください。

支援の内容

福祉サービスは、「人を相手とし、人の手によって行われる」専門的な対人援助サービスであり、その担い手である職員一人ひとりの資質能力の向上は、そのままサービスの質に直結します。職員一人ひとりが自らの仕事に希望と誇りを持ち、やりがいを見い出しながら、常に目標を持って成長していくことで、職場理念を踏まえた、より質の高い福祉サービスの提供が可能となります。職場研修は、このような「職員の成長」と、それを支える「魅力ある職場づくり」の双方を目指した取り組みであることをお伝えしました。

職場研修の原動力は、個々の職員が潜在的に有する「自己啓発意欲」と「成長の可能性」にあります。職場研修は、その職員の意欲と可能性に対し、組織として意図的・計画的に働きかけを行うことを意味しますが、その際のポイントとして、職員が目標を持って自己啓発に取り組めるよう、職場の研修理念や方針を具体的に示し、個々の自己啓発の目標と組織の研修目標とを一致させながら、職員自身の自発性や当事者意識を育てていくことが大切であることをアドバイスしました。

職場研修アドバイザーからの一言アドバイス

- 職場研修に取り組むことの目的は、「職員の成長」と、それを支える「魅力ある職場づくり」を通して、職場理念を踏まえた、質の高いサービス提供を実現することにあります。
- 職場研修の原動力である、職員の「自己啓発意欲」に意図的・計画的に働きかけ、個々の職員の自己啓発の目標と組織の研修目標とを一致させながら、職員の自発性や当事者意識を育てていくことが大切です。