

## 事例4

### ◆ 施設・事業所の概要 ◆

事業種別：社会福祉協議会

職員数：52人



### ご相談の内容

外部研修に職員を派遣していますが、職場内の研修にはほとんど取り組めていません。事業が多岐にわたっており、職員の職種や雇用形態も様々である中、どのように研修体系や研修計画を策定し、取り組めばよいのか悩んでいますので、アドバイスをお願いします。

なお、現在、当社協では地域福祉推進計画の策定を進めているところです。

### 支援の内容

研修体系や研修計画づくりの前提として、職場研修の意義や重要性について説明し、職場研修への理解を深めていただいた上で、他の社協の研修体系等を参考に情報提供しながら、策定の手順やポイントをご説明しました。

また、研修体系等の策定にあたっては、現在策定中の地域福祉推進計画との連動性を意識し、例えば、推進計画の策定に、各部署から職種等の異なるできるだけ多くの職員が参加し、「社協の使命」という視点から、職場のあり方や求められる職員像を職場全体で考え、学び合いながら、共通の育成目標を検討していく方法も考えられること、また、その取り組み自体が一種の職場研修となること等をアドバイスしました。

#### 職場研修アドバイザーからの一言アドバイス

- 施設・事業所の基本計画（経営計画や地域福祉推進計画）との連動性を意識した研修体系・研修計画づくりがポイントです。
- 職場の皆で求められる職員像や職場のあり方を考え、共通の育成目標を検討する過程が、一種の職場研修となります。